

An illustration of a medical examination. A female doctor with brown hair, wearing a white lab coat, is using a stethoscope to examine a male patient with grey hair wearing a teal shirt. The patient is sitting on a green examination table. In the background, there is a white sink with a blue faucet and a blue bottle of hand sanitizer. To the left, there are horizontal grey lines representing window blinds. The entire scene is set against a light green background.

Hospital Unimed Cariri

The logo for Unimed Cariri, featuring the text 'Unimed' in white, followed by a stylized green tree icon, and 'Cariri' in white below it, all enclosed in a green rounded rectangle.

Unimed 
Cariri

1. HOSPITAL UNIMED CARIRI

Você tem, à sua disposição, toda a referência em qualidade do Sistema Unimed, no Hospital próprio da Unimed Cariri.

Ao longo destes 40 anos, mantemos nosso compromisso de cuidar das pessoas, com foco na melhor assistência em saúde para você e seus familiares.

Oferecemos atendimento humanizado, equipes de profissionais altamente qualificados e instalações em constante aperfeiçoamento.

Para que você possa contar com nosso apoio, orientamos sobre informações importantes para acompanhantes e visitantes durante o seu período de internação.

Ao lado, nossos ramais para contato com todos os setores do Hospital Unimed Cariri.



Leia o QR code com a câmera do seu celular para acessar o arquivo digital deste informativo.

Ramais úteis

Telefonia	9
Recepção/Portaria	600/603
Posto de Enfermagem (1º andar)	100
Posto de Enfermagem (2º andar)	200
Serviço de Nutrição.....	411
Hotelaria	115
NAPI	503
Serviço de Controle de Infecção	
Hospitalar	403

Internet Wireless

O Hospital disponibiliza gratuitamente o serviço de Internet Wireless aos clientes, acompanhantes e visitantes.

Usuário: Hospital Unimed Cariri

Senha: @35661900

Queremos que você sinta-se acolhido em nosso Hospital e aprecie nosso Jeito de Cuidar Unimed.



2. INTERNAMENTO/ INTERNAÇÃO

Para garantirmos segurança e transparência no processo, solicitamos atenção às seguintes informações:

- No ato da internação, deverá ser informado o responsável pelo paciente;
- O paciente, ou seu responsável legal, deverá fornecer todos os dados de identificação solicitados, assim como exibir os documentos de identificação com foto;
- O responsável pelo paciente deverá assinar termos, documentos pertinentes ao ato de internação, inclusive acertos de ordem financeira, quando necessário.
- É permitida a permanência de apenas um (01) acompanhante para o paciente. Acompanhantes em enfermarias devem ser, preferencialmente, do mesmo sexo do paciente.
- A troca do acompanhante deverá ser realizada nos seguintes horários: 07h às 08h e de 19h às 20h.

Segurança do Paciente

As equipes assistenciais oferecerão cuidados integrais pautados nas melhores práticas, compreendendo as necessidades do paciente.

Equipes de Acompanhamento Externo deverão ser solicitadas previamente e devidamente acordadas com a direção.

Orienta-se, ainda, que acompanhantes e visitantes não façam manuseio de quaisquer equipamentos hospitalares.

Visitantes e acompanhantes

- Identificar-se ao controle de acesso, informando o seu destino;
- Permanecer nas áreas para as quais foram autorizados;
- Observar a idade mínima de 12 (doze) anos para visitas. Menores de 12 (doze) anos só podem fazer visitas mediante situações especiais, previamente autorizadas pelo Hospital Unimed Cariri;
- Usar vestimentas adequadas a um serviço de saúde, respeitando demais pessoas e colaboradores do Hospital;
- Ater-se aos sofás e poltronas dos leitos. Solicitamos que visitantes e acompanhantes não sentem na cama do paciente;
- Evitar visitas se estiverem gripadas ou com outras infecções.

Horários de visitas

Unidades de Internação

Horário: 15:30h às 16:00h.

Será permitido um visitante por vez.

UTI

Horário: 11:00h às 12:00h e 16:00h às 17:00h.

Será permitido um visitante por vez.

Controle de Infecções

A higienização das mãos é a medida mais eficaz para prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde.

Em todos os corredores são disponibilizados dispensadores com antisséptico sem enxágue para higienização das mãos, antes e após contato com o paciente.

Hotelaria

As roupas de cama e banho para pacientes, cuidadosamente fornecidos pela Hotelaria do Hospital Unimed Cariri, são trocadas diariamente.

Os acompanhantes devem trazer seus itens de uso pessoal e kits de higiene.





Contas Particulares

O Hospital Unimed Cariri faz atendimento particulares.

Para garantir a transparência do processo, a conta hospitalar poderá ser demonstrada diariamente, se desejar.

Basta que solicite ao NAPI – Núcleo de Atendimento de Processos Internos.

Todas as despesas de acompanhante(s) serão cobradas separadamente do paciente.

No restaurante, toda a despesa do acompanhante deverá ser paga no ato da entrega da refeição.

Se o paciente for transferido para a UTI, a acomodação deverá ser liberada.

O Hospital Unimed Cariri se reserva o direito de cobrar danos causados em seu patrimônio pelo paciente, acompanhantes ou visitantes.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, colocamos-nos à inteira disposição pra tal, nos ramais listados na primeira página deste informativo ou pessoalmente, através de nossos colaboradores.



3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO CLÍNICA/EMTN

O serviço de Nutrição Clínica/ EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do Hospital Unimed Cariri tem como objetivo proporcionar a segurança alimentar do paciente, mantendo o bom estado nutricional e colaborando para sua recuperação clínica.

Os cardápios são elaborados semanalmente pelas nutricionistas, que buscam refeições balanceadas em qualidade, quantidade e variedade.

Os pacientes recebem diariamente visitas da nutrição clínica, adaptando as refeições de acordo com as necessidades nutricionais e as patologias.

Outro serviço oferecido a quem recebe os cuidados no Hospital são as orientações de alta, que podem ser solicitadas pelo próprio paciente e equipe médica.

Refeições de Pacientes

A alimentação do paciente é de responsabilidade do Serviço de Nutrição Clínica/EMTN, de acordo com a prescrição médica. As refeições são distribuídas nos seguintes horários:

05h30m – Desjejum

09h – Lanche da manhã

11h – Almoço

14h – Lanche da tarde

17h – Jantar

20h – Ceia

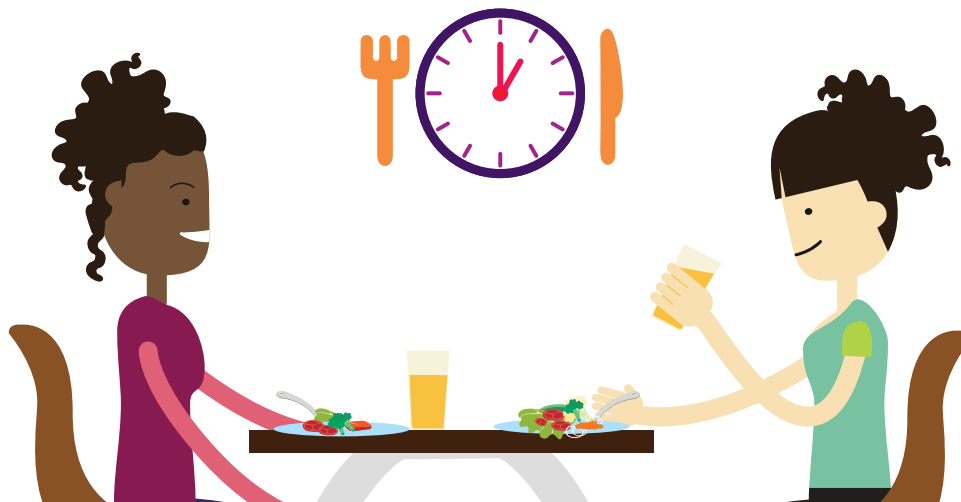
*** As bandejas e utensílios serão recolhidos 01 (uma) hora após serem servidas as refeições.**

Refeições de Acompanhantes

A alimentação dos acompanhantes será ofertada na acomodação do paciente. Respeitando as normas da ANS, terão direito à refeição de acompanhantes somente pacientes menores de 18 anos, idosos a partir dos 60 anos de idade e pessoas com deficiência.

Dispomos de serviço de Restaurante que localiza-se no 4º andar.

Refeições extras ou comunicação com a copa, entre em contato com o RAMAL 411.



Leia o QR code com a câmera do seu celular para acessar o **Cardápio do Restaurante do Hospital Unimed Cariri**

4. ORIENTAÇÕES GERAIS IMPORTANTES

- Mantenha SILÊNCIO;
- Evite aglomerações nos corredores;
- NÃO É PERMITIDO FUMAR!
* "A prática do fumo é proibida em toda e qualquer instituição de assistência à saúde pública ou privada". A Lei 12.546 de 03 de 12/2014.
- Não aconselhamos a visita de crianças ao Hospital;
- Não é permitido crianças desacompanhadas nas dependências do Hospital;
- Visitas poderão ser proibidas, caso haja orientação médica para isto;
- Visitas também poderão ser proibidas, a critério do paciente e familiares. Se desejarem, assinaturas dos visitantes podem ser colhidas na portaria;
- O Hospital não se responsabiliza por objetos e/ou

valores de pacientes e acompanhantes que por ventura venham a se extraviar, ficando estes durante um mês com a Hotelaria e depois entregue a doação para instituição de caridade;

- Não é permitida a entrada de acompanhantes no centro cirúrgico;
- Não é permitida a entrada de alimentos externos para enfermarias e apartamentos, como também realizar refeições em locais inadequados. O consumo de alimentos em locais inadequados pode atrair vetores (pragas e insetos) e, assim, aumentar o risco de infecção hospitalar;
- A diretoria do Hospital coloca-se à disposição de pacientes e acompanhantes para atender a situações não orientadas neste material.

ESCRITÓRIOS DE APOIO AO CLIENTE

SEDE ADMINISTRATIVA – JUAZEIRO DO NORTE

R. Santa Clara, 78 – Centro

T. (88) 3566-2000

ANEXO DE ATENDIMENTO – JUAZEIRO DO NORTE

R. Santa Clara, 100 – Centro

T. (88) 3566-2000

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO – CRATO

R. Rui Barbosa, 607 – Centro

T. (88) 3523-2644 / (88) 3523-1444

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO – BARBALHA

R. das Nações Unidas, 23 – Centro

T. (88) 3532-5146

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO – BREJO SANTO

R. Antônio Denguinho de Santana, 235 A –
Centro (Praça Dionísio Rocha de Lucena)

T. (88) 3531-1352

UNIDADES PRÓPRIAS

HOSPITAL UNIMED CARIRI

R. São José, 805, Centro – Juazeiro do Norte.

T. (88) 3566-1900

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE – NAS Pronto Atendimento Pediátrico 24h

R. José Marrocos, 1336, Santa Tereza – Juazeiro do Norte.

T. (88) 3587-7800

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE – NAS Unidade Lagoa Seca

R. Maria Letícia Leite Pereira, 189, Lagoa Seca – Juazeiro do Norte.

T. 0800 280 3566 (Agendamentos)

OUTRAS FORMAS DE CONTATO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

T. 0800 280 3566

PLANTÃO DE VENDAS

T. (88) 3566-2031

ASSISTENTE VIRTUAL – LÉA

WhatsApp: (88) 9 9952-0212



UnimedCaririOficial



UnimedCariri



Unimed Cariri



Unimed Cariri